



UDRUGA ZA ZBRINJAVANJE DJECE BEZ ODGOVARAJUĆE
RODITELJSKE SKRBI IZVAN VLASTITE OBITELJI
NOVA BUDUĆNOST
Badalićeva 26c, Zagreb

IZVJEŠTAJ O RADU

2020.



Financijski
podržava

Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Udruga za zbrinjavanje djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi izvan vlastite obitelji "Nova budućnost" je korisnica institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

SADRŽAJ

1. Osnovna djelatnost i ciljevi našeg rada
2. Korisnici, zaposlenici, volonteri i članstvo
3. Lokalna i nacionalna suradnja
4. Naši projekti
5. Zaključak

1. OSNOVNA DJELATNOST I CILJEVI NAŠEG RADA

Udruga "Nova budućnost" osnovana je 2006. g. u cilju promicanja, organiziranja, razvijanja i unapređenja zbrinjavanja psihosocijalno ugroženih osoba- djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi po načelu skrbi izvan vlastite obitelji, bez osnivanja doma socijalne skrbi.

Udruga sukladno ciljevima djeluje na području socijalne djelatnosti i sukladno *Zakonu o socijalnoj skrbi* i *Statutu Udruge «Nova budućnost»*, osigurava dugotrajni smještaj korisnicima skrbi izvan vlastite obitelji. Smještaj korisnika realizira se na temelju zahtjeva nadležnog CZSS, odnosno rješenjem CZSS ili odlukom suda, temeljem odredbi *Obiteljskog zakona* i *Zakona o socijalnoj skrbi*.

Skrb izvan vlastite obitelji obuhvaća sve oblike smještaja ili boravka u udomiteljskoj obitelji, u domovima socijalne skrbi, kao i one oblike smještaja ili boravka koje pruža vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna i fizička osoba, kojima se korisniku osigurava:

- stanovanje
- prehrana
- čuvanje
- briga o zdravlju
- odgoj i obrazovanje
- psihosocijalna rehabilitacija
- njega i druge potrebe.

Udruga Nova budućnost upisana je u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge pri nadležnom Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. U tri smještajne jedinice Udruga zbrinjava ukupno 26 korisnika – djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi u dobi od 3 do 21 godina.

Svojim korisnicima pruža usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku i smještaja uz stanovanje odgajatelja u sklopu kojih se tijekom duljeg vremenskog razdoblja omogućava zadovoljavanje životnih potreba kao što su:

- stanovanje
- prehrana
- čuvanje

- briga o zdravlju
- odgoj i obrazovanje
- psihosocijalna rehabilitacija
- njega
- radne aktivnosti
- korištenje slobodnog vremena

Udruga u okviru svoje djelatnosti:

- prati izvršavanje obveza korisnika
- pruža odgovarajuće oblike stručne pomoći
- osposobljava korisnike sukladno njihovoj dobi za samostalan život izvan Udruge
- surađuje s nadležnim centrima za socijalnu skrb glede skrbi o djetetu i drugim ustanovama koje skrbe o djeci
- provodi kontakte s biološkom obitelji

Cilj i zadatak dugotrajnog smještaja je pružanje kontinuirane skrbi, odgoja i njege prilagođene individualnim potrebama korisnika te pružanje pedagoške, psihološke i terapeutske pomoći usmjerenе na ostvarivanje pozitivnih promjena u ponašanju i poticanje praktičnih, intelektualnih i socijalnih vještina.

Rad je usmjeren na prilagodbu korisnika na specifičan način funkciranja Udruge, integraciju korisnika u postojeću socijalnu sredinu, razvijanje društveno prihvatljivih oblika ponašanja, razvijanje i obogaćivanje sustava vrijednosti, uspješan tijek odgojno- obrazovnog procesa, provedbu potrebnih tretmana u pogledu zaštite fizičkog i mentalnog zdravlja te uspostavljanje odnosa s obitelji i kontinuirano održavanje kontakata s istima.

Specifični ciljevi:

- promjena ponašanja odnosno razvijanje i usvajanje pozitivnog modela ponašanja
- razvijanje pozitivnog odnosa prema učenju
- razvijanje osobne odgovornosti
- usvajanje pozitivnih društvenih vrijednosti
- razvijanje pozitivnih interesa i navika
- strukturiranje i razvijanje koncepta konstruktivnog provođenja slobodnog vremena
- prevladavanje odgojno- obrazovnih teškoća
- postizanje osobne, obrazovne, socijalne pozitivne afirmacije

2. KORISNICI, ZAPOSLENICI, VOLONTERI I ČLANSTVO

Struktura korisnika:

- dob od 3 – 21 godine života
- ženska i muška populacija
- djeca bez roditelja i djeca čiji roditelji grubo zanemaruju svoje roditeljske dužnosti
- obiteljska klima kao etiološki faktor: sociopatološke pojave (nerad, skitnja, delinkventno ponašanje, alkoholizam) nepotpuna obitelj, nizak socioekonomski status, nasilje u obitelji
- obrazovni status: predškolci, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet
- prisutne odgojno- obrazovne teškoće: odgojna zapuštenost, diskrepancija između obrazovne i kronološke dobi, školski neuspjeh, teškoće učenja
- prisutni psihički poremećaji: emocionalne teškoće (nezrelost, nestabilnost, traumatiziranost), deficit pažnje, smanjene intelektualne sposobnosti
- smještaj je posebice namijenjen djeci koja su bila žrtve fizičkog, psihičkog i seksualnog zlostavljanja, te zajedničkom smještaju braće i sestara iz višečlanih obitelji, bez razdvajanja po dobi i spolu.
- svim korisnicima potreban je individualan i grupni oblik rada na područjima odnosa prema sebi, drugima, imovini, obrazovanju, zdravstvenoj zaštiti, suradnji s obitelji i ostalim sudionicima u tretmanu.

Skrb o korisnicima vode odgajatelji s naglaskom na metodologiju rada u kojima je važno da o korisnicima brinu 24 sata dnevno u atmosferi obiteljskog doma, a s kojima u timu rade stručni odgajatelji u dvije smjene pružajući stručnu pomoć u obrazovanju i strukturirani odgoj.

Nakon primljenog zahtjeva za smještaj s nadležnim socijalnim radnicima centra za socijalnu skrb dogovara se datum prijema djeteta na smještaj. Prijem djeteta provodi Komisija za prijem i otpust u sastavu- socijalni radni, psiholog i odgajatelj. Komisija obavlja inicijalni razgovor s djetetom, socijalnim radnikom te s roditeljem (ukoliko je u pratnji) te ih upoznaje s organizacijom i pravilima te o predstojećoj komunikaciјi i potrebi njihove uključenosti (za roditelje ukoliko to situacija dozvoljava) i suradnje tijekom trajanja smještaja. Po dolasku i upoznavanju djeteta odgajatelj provodi prijemni razgovor s djetetom u okviru kojeg od djeteta nastoji saznati relevantne okolnosti njegova dotadašnjeg funkcioniranja, detaljno ga upoznaje s pravilima (u skladu s djetetovim mogućnostima) te provodi pripremu i podršku za uključivanje djeteta u grupu.

U svakodnevnom bavljenju s zanemarivanom i zlostavljanom djecom pred stručno osoblje se postavljaju zahtjevi prema kojima je neophodno uskladiti osobne sposobnosti, stručnost i iskustvo s potrebama, osobinama, eventualnim poremećajima u ponašanju i očekivanjima korisnika.

Udruga je u 2020. g. prepolovila smještajne kapacitete te je unatoč pojačanim zahtjevima za smještaj djece i mladih od strane Centara za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske prestala pružati usluge smještaja u objektima u Velikoj Gorici, Zagrebu i Varaždinu. Dugogodišnja financijska nestabilnost, dislociranost te pojačani zahtjevi rada, rezultirali su nemogućnošću ispunjavanja minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga u tri objekta, koji su zatvoreni u lipnju 2020.g.

Od lipnja 2020. godine, Udruga pruža usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku i smještaja uz stanovanje odgajatelja za ukupno 26 korisnika, u tri smještajne jedinice u Gradu Samoboru. Lokalna zajednica i Grad Samobor pružaju veliku potporu i pomoć korisnicima Udruge.

U Udrizi je krajem 2020. godine zaposleno 19 djelatnika (odgajatelji koji stanuju s djecom, stručni odgajatelji, psihologinja, socijalni radnik, socijalni pedagog i voditeljica projekata). Udruga je imala na kraju godine 8 članova. Sjedište Udruge je na adresi Badalićeva 26c, Zagreb.

3. LOKALNA I NACIONALNA SURADNJA

Surađujemo sa *Centrima za socijalnu skrb* s područja cijele Hrvatske, a aktivnosti nas vezuju i uz odgojno obrazovne ustanove poput vrtića, škola (osnovnih i srednjih), te uz nadležno Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Kako su tri naša objekta u Samoboru, tu je na prvom mjestu *OŠ Bogumila Tonija*, *OŠ Samobor* te uz zagrebačke škole i *Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj Zagreb* i *Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora Suvag*, koje također pohađaju naši korisnici. U gradu Samoboru aktualna je suradnja s *POU Samobor*, *CIP Idem*, *Centar za mlade Bunker*, *Sportski objekti Samobor* te lokalnim udrugama. Usko surađujemo s različitim institucijama koje brinu o psihofizičkom zdravlju naših štićenika - *PB za djecu i mladež Kukuljevićeva*, *Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba* i dr.

Uslijed pojave epidemije 2020. g. obustavljene su planirane volonterske aktivnosti zbog strogih epidemioloških mjera s ciljem zaštite zdravlja korisnika i djelatnika Udruge. Ostvarili smo suradnju s udrugom *Igra* te uključili naše korisnike koji izlaze iz smještaja u njihove programe.

Početkom školske godine i u predbožićno vrijeme je više pravnih i fizičkih osoba doprinijelo radu Udruge u vidu donacija i poklona za štićenike.

4. NAŠI PROJEKTI

Tijekom 2020. godine, usprkos izazovima nastavili smo s provedbom naša dva projekta: „*Dugotrajno zbrinjavanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi*”, „*Ne želim biti nevidljiv*” dok je projekt „*Niste sami*” privremeno obustavljen zbog epidemiološke situacije.

„Dugotrajno zbrinjavanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi”

Ovo je naš temeljni projekt, financiran od *Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike* od 2006. godine kojim smo započeli ostvarivanje naše osnovne djelatnosti, opisane na početku ovog izvještaja, a trajao je i u 2020. godini. Osigurali smo održivi smještaj za djecu i mlade, koja su u prosjeku kod nas 10 godina na skrbi, s ostvarenom punoljetnošću, završavaju uspješno osnovne i srednje škole, pronađe zaposlenja sukladno svojim mogućnostima, izlaze iz doma i ostvaruju samostalnost. Pružamo smještaj i zbrinjavanje i djeci različitih osjetljivih skupina - djeci s kroničnim bolestima, djeci s teškoćama u ponašanju te djeci pripadnicima Romske nacionalne manjine.

Nastojimo omogućiti sretno i mirno djetinjstvo uz ispunjavanje svih životnih potreba djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Organiziramo stanovanje uz smještaj odgajatelja (djeca žive kao obitelj u kući s odgajateljem)- s njima žive i rade odgajatelji koji preuzimaju ulogu zamjenskih roditelja uz rad stručnih odgajatelja i podršku stručnog tima Udruge. U 2020.g. smo povećali stručni tim zapošljavanjem socijalnog pedagoga. Smještavamo braću i sestre zajedno, jačajući obiteljske veze da se smanji trauma izdvajanja iz obitelji. Potičemo integraciju djece u lokalnu zajednicu na svim razinama i pružamo transport i pratnju pri odlasku na sve potrebne terapijske postupke (liječnici specijalisti, logopedi, psihijatri i dr.) te sve potrebne specijalističke pregledе u brizi za psihofizičko zdravlje korisnika.

”Ne želim biti nevidljiv”

„Ne želim biti nevidljiv”, projekt je integracije djece i mladih socijalno osjetljivih skupina i bez roditeljske skrbi u lokalnu zajednicu. Osnovna svrha projekta je omogućavanje djeci i mladima socijalno osjetljivih skupina i bez odgovarajuće roditeljske skrbi uključivanje u lokalnu zajednicu kroz sportske, kulturne, obrazovne i umjetničke aktivnosti te osiguranje kvalitetnije skrbi za djecu i mlade korisnike udruge kroz zdravstveni, socio- pedagoški rad, kreativni odgoj i radnu terapiju.

Projekt je podržala Zagrebačka županija.

“Niste sami”

„Niste sami”, projekt je pružanja podrške djeci i mladima, udomiteljima i obiteljima u riziku, osnovna svrha projekta je pružanje stručne pomoći djeci i mladima, djeci mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, udomiteljskim obiteljima na području Samobora i okolice u skrbi za djecu koja im dolaze u obitelji, te osiguravanje stalne stručne pomoći za roditelje i organizacija škole za kompletno roditeljstvo.

Projekt se provodi u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Samobor kroz organiziranje Škole za roditelje koji žele razvijati svoje roditeljske kompetencije te provedbom ciklusa radionica za djecu i mlade. Provodimo ga od 2016. godine, sve do danas, u nešto manjem opsegu, nastavak rada u 2018. i 2019. godini odvijao se od strane naših djelatnika- volonterski. Zbog epidemiološke situacije projekt je kroz 2020. g. pauziran te će se u narednoj godini nastojati organizirati u on-line modalitetu rada. Do sada je projekt podržao Grad Samobor u 2016. i 2017.g. te Zagrebačka županija u 2017.g.

Korisnici smo *programa „Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga koje u prethodnim razdobljima nisu koristile IP Nacionalne zaklade”* od strane *Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva 2020. -2022. g.*

Institucionalnu podršku Udruzi u 2020. godini pružio je i *Grad Zagreb* kroz jednokratne finansijske potpore.

5. ZAKLJUČAK

Udruga Nova budućnost je u 2020.g. nakon teškog višegodišnjeg perioda stabilizirala svoje poslovanje te ojačala organizacijske kapacitete zapošljavanjem većeg broja stručnjaka za rad s djecom i voditelja projekata kako bi osigurala podršku iz više izvora. Temeljni projekt dugotrajnog zbrinjavanja djece i mlađih bez odgovarajuće roditeljske skrbi snažnije je poduprlo nadležno Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Kroz 2020. godinu redovito smo pratili i aplicirali na prikladne pozive i natječaje javnih institucija te privatnih korporacija i zaklada te slali pisma potencijalnim donatorima. S obzirom na to da nam je jedino službeno vozilo, u starosti od skoro 20 god. u neispravnom stanju, odlučili smo i u listopadu 2020. g. pokrenuli donatorsku kampanju za prikupljanje sredstava za nabavu novog službenog vozila, pod nazivom „Srce za volanom” kako bi podigli kvalitetu i sigurnost transporta za naše korisnike. Kampanja

pokazuje dobar odaziv građana i privatnih tvrtki, o čemu redovito i transparentno obavještavamo širu zajednicu putem naših službenih web stranica.

Uz kontinuirano podizanje kvalitete skrbi o djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, intenzivnije ćemo raditi na osmišljavanju i provedbi projekata za potrebe lokalne zajednice.

Zagreb, prosinac 2020.

PREDsjEDNICA

